



Beneficios de tu tarjeta
Vimenpaq



TARJETA VISA VIMENPAQ

Disfruta de los beneficios que te ofrece tu tarjeta de crédito Visa Vimenpaq.

Visa Vimenpaq hará de tus compras por internet una experiencia única.



CARACTERÍSTICAS

- Emisión gratuita.
- Límites independientes en pesos y dólares.
- 20% de descuento en todos los pagos realizados en Vimenpaq.
- Sobregiro de un 10% adicional al límite otorgado.
- Avances de efectivo tanto en sucursales como en cajeros automáticos.
- Descuentos y ofertas durante todo el año.





COMPRA POR INTERNET
CON TU TARJETA VIMENPAQ
Y ACUMULAS PUNTOS



Beneficios

Programa de Puntos

Programa de Puntos donde por cada RD\$100.00 ó US\$3.00 acumulas 1 punto Vimenca tanto en consumos nacionales e internacionales y el triple de puntos en compras por internet. Cada punto equivale a un peso, que puede ser canjeado por efectivo para el pago de tu tarjeta, por boletos aéreos, estadías en hoteles, cruceros y artículos promocionales, con un vencimiento de 4 años.





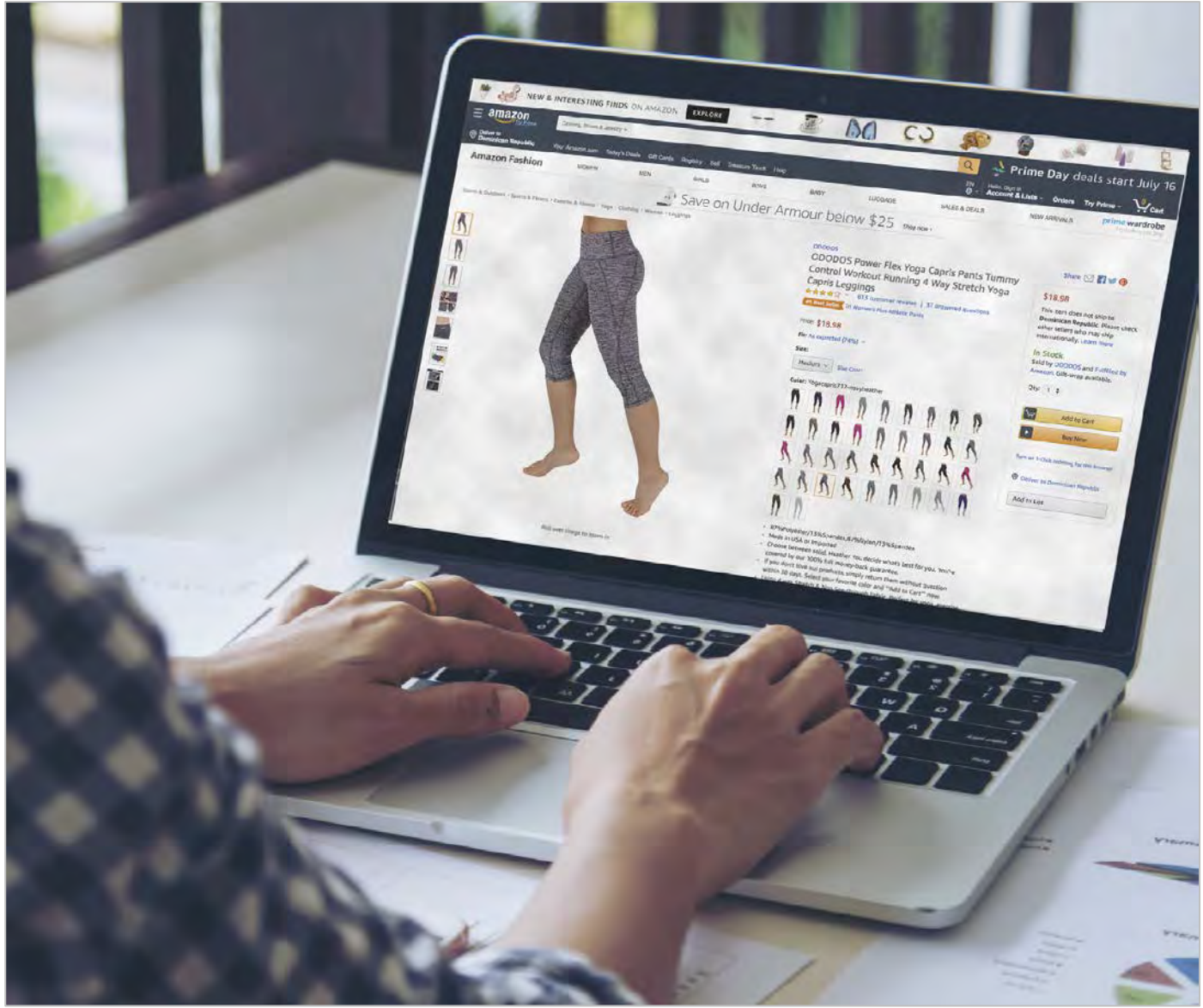


Beneficios Visa

Protección de Compras

Si adquiriste un producto nuevo con tu tarjeta Visa y el mismo es robado o sufre daños accidentales, tu protección de compras puede pagar por la reparación del mismo o compensar el valor del artículo hasta 45 días a partir de la fecha de compra. Esta protección aplica para artículos comprados en tu país de domicilio o en el extranjero. Tienes hasta 30 días para abrir el caso de reclamo.







Beneficios Visa

Protección de Precio

Si adquiriste un producto nuevo con tu tarjeta Visa y lo consigues a un precio más bajo en menos de 30 días a partir de la fecha de compra, tu protección de precios te compensará la diferencia de precio hasta por el monto indicado por artículo y por cuenta por año.







Beneficios Visa

Garantía Extendida

Si adquiriste un producto nuevo con tu tarjeta Visa, tu garantía extendida duplica o extiende el período de reparación gratuita otorgado por el fabricante original del producto, hasta un año adicional, en productos que tengan una garantía del fabricante mínima de tres meses y hasta 3 años de duración. Esta protección sigue los términos y condiciones descritos en la garantía escrita del fabricante. Tiene hasta 30 días para abrir el caso de reclamo.







Beneficios Visa

Reposición de Tarjeta de Emergencia

El servicio de reposición de tarjeta de emergencia te ayudará con el reemplazo de tu tarjeta Visa en caso de pérdida o robo, bien sea en tu país de domicilio o desde cualquier parte del mundo*.

*No aplica en Cuba, Siria, Sudán, Irán, Corea del Norte, Crimea y otros países listados en OFAC.







Beneficios VISA

Seguro de Alquiler de Autos

Al reservar y pagar la totalidad del monto del alquiler de autos con tu tarjeta Visa y declinando los seguros CDW/LDW ofrecidos por la agencia de alquiler de autos, recibes, gratuitamente y a nivel mundial, incluyendo tu país de domicilio, protección contra robo o daños que le puedan ocurrir a ese vehículo.

Tu seguro de alquiler de autos protege al vehículo alquilado contra colisión, hurto, vandalismo, incendios, accidentes parciales y accidentes totales.

La reservación y el pago total del importe del alquiler tienen que hacerse con tu tarjeta Visa. Este seguro te cubre a ti y a todos los conductores registrados en el contrato de alquiler. Tienes hasta treinta días para abrir el caso de reclamo.







Beneficios Visa

Servicio de Información para el Viajero

ASISTENCIA PREVIA AL VIAJE

Te proporcionamos información sobre destinos, ubicación de cajeros automáticos, los tipos de cambio, pasaporte, visado, requisitos de salud e inmunizaciones.

ASISTENCIA DURANTE EL VIAJE

Nuestros agentes del Centro de Atención al Cliente Visa te ayudarán a activar todos los seguros y beneficios de tu tarjeta Visa, incluyendo los servicios de emergencia médica internacional.



SERVICIOS

- Recepción de estados de cuenta vía correo electrónico.
- Realiza tus pagos a través de nuestras 7 sucursales, 200 oficinas de Remesas Vimenca y más de 500 puntos de pagos de Paga Todo a nivel nacional.
- Realiza tus consultas y transacciones a través de internet banking ingresando a www.bancovimenca.com







Centro de Atención al Cliente Visa

A través del Centro de Atención al Cliente Visa, te proveemos acceso a todos los servicios y beneficios de tu tarjeta Visa las 24 horas del día, desde tu propio domicilio o mientras recorres el mundo.

El Centro de Atención al Cliente Visa provee información relacionada a:

- Los beneficios asociados a tu tarjeta Visa.
- Los certificados de cobertura de seguros.
- Transferencia a expertos para reclamos y servicios de emergencia médica internacional.
- Transferencia a los agentes de Visa Concierge.
- Asistencia al personal de las agencias bancarias y agentes del centro de atención de los bancos.

Puedes llamar al **1-800-847-2911** desde cualquier parte del mundo.





Centro de Asistencia al Cliente Banco Vimenca

Si necesitas alguna información adicional puedes contactarnos desde cualquier lugar que te encuentres. Estamos para servirte.

Servicio al cliente:

(809) 533-1400

Web:

www.bancovimenca.com

Desde el exterior sin cargos:

1-866-458-0571

Correo:

info@bancovimencaservicios.com

Desde el interior sin cargos:

1-809-200-1400

Síguenos en:

[@bancovimenca](#)



Descarga esta guía digital en:
www.bancovimenca.com





Para más información:
Tels.: 809-533-1400
Desde el interior sin cargos
1-809-200-1400
Desde el exterior sin cargos
1-866-458-0571
www.bancovimenca.com

